На Госуслугах запущен сервис по жизненной ситуации «Защита от мошенников в сети»

Минцифры России и Аналитический центр при Правительстве РФ реализовали цифровой сервис, который помогает гражданам предотвратить мошеннические действия и восстановить контроль над своими данными.

В рамках федерального проекта «Государство для людей» на Едином портале государственных и муниципальных услуг заработал цифровой сервис по жизненной ситуации **«Защита от мошенников в сети»**. Он доступен по ссылке: **https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection**.

Сервис предлагает пользователю выбрать одну из двух ситуаций:

- **«Мошенники пытаются получить доступ к Госуслугам»** — помощь в восстановлении контроля над учётной записью, если гражданин уже сообщил пароль или код из СМС мошенникам.
- **«Я хочу защититься от мошенников в сети»** — способы предотвращения преступных действий и меры защиты от киберпреступников.

Что доступно в разделе «Я хочу защититься от мошенников в сети»

Пользователи могут оформить самозапреты — добровольные ограничения, которые человек накладывает сам на себя, чтобы никто не смог совершить от его имени:

- **Запрет на получение кредитов и займов** — защита от оформления кредитов на имя гражданина;
- **Запрет на действия с недвижимостью** — защита от сделок без личного участия собственника;
- **Запрет на оформление договоров связи** — защита от заключения договоров на мобильную связь от имени гражданина.

Также доступна **защита учётной записи с помощью доверенного контакта**. Доверенный контакт — это дополнительная защита учётной записи на Госуслугах: при попытке восстановления доступа к аккаунту пользователя СМС для подтверждения восстановления пароля приходят на номер доверенного лица. Контакт подтверждает запрос только тогда, когда убедится, что пользователя не вводят в заблуждение.

Кроме того, на странице размещены правила безопасности при телефонных звонках, методы противодействия финансовому мошенничеству и чек-лист по цифровой гигиене.

Полезные инструменты для кибербезопасности

- **Каталог обучающих курсов** по цифровой грамотности — от правил резервного копирования данных до методов распознавания дипфейков: https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/courses

- **База мошеннических схем** — 86 актуальных схем с кратким описанием: https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/schemes
- **Тест по цифровой грамотности** — позволяет оценить уровень осведомлённости в сфере кибербезопасности: https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/quiz
- **Раздел «Кибербезопасность — это просто!»** — информация о цифровых угрозах: https://www.gosuslugi.ru/landing/cybersecurity

Отдельные рекомендации — для детей и пожилых людей

В отдельных блоках размещены рекомендации по киберграмотности, специально разработанные для детей и пожилых людей, которые считаются наиболее уязвимыми в интернете. Особое внимание уделено защите от фишинга, созданию надёжных паролей, защите мобильного устройства и профилактике телефонного мошенничества.

Полезные ссылки и памятки

На страницах обеих ситуаций размещена памятка с полезными ссылками:

- интерактивная карта с адресами МВД России;
- подача заявления, жалобы или предложения через официальный сайт МВД России;
- возможность получить бесплатную консультацию и помощь юриста по защите прав.

Также в разделе «Частые вопросы» («Могут ли мошенники продать недвижимость») находится ссылка на интерактивную карту с адресами многофункциональных центров (МФЦ).

Кроме того, доступны ссылки, позволяющие:

- проверить кредитную историю;
- сообщить о подозрительном звонке;
- проверить оформленные сим-карты;
- подать жалобу на вредоносный интернет-ресурс.

В разделе «Частые вопросы» можно найти ответы на актуальные вопросы: «Как настроить контрольный вопрос?», «Как аннулировать кредит, если мошенники оформили его на вас через Госуслуги?», «Кто такой дроп и как не попасть в преступную схему?» и другие.